慈濟科技大學

長期照護研究所

畢業生流向追蹤與雇主滿意度問卷調查

調查時間：110 年 10 月 1 日至 110 年 12 月 31 日

委託單位：慈濟科技大學實習就業組

執行單位：玥思創意工作室

目錄

壹、調查目的與研究方法.....1
貳、畢業生流向分析.....2
　一、就業流向.....2
　二、就業條件.....3
　三、學習回饋.....3
參、雇主滿意度調查分析.....5
　一、調查目的與研究方法.....5
　二、企業基本資料分析.....5
　三、雇主滿意度調查分析.....6

表目錄

表 1.1 108 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況.....2
表 1.2 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助.....4
表 2.1 填答者所屬企業之基本資料統計表.....5
表 2.2 雇主滿意度調查分析整體概況.....6
表 2.3 雇主滿意度平均分數最低項目.....8

圖目錄

圖 1.1 108 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況.....2
圖 1.2 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助.....4

壹、調查目的與研究方法

由慈濟科技大學實習就業組進行 108 學年度（畢業滿 1 年）長期照護研究所畢業生之追蹤調查，透過資料分析，瞭解畢業生的就業情況，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

調查說明如下：

1、調查對象：慈濟科技大學 108 學年度長期照護研究所畢業生。

2、調查時間：2021/10/1 至 2021/12/31。

3、調查方法：針對 108 學年度長期照護研究所畢業生進行問卷調查與統計分析。

4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。

5、研究母體：慈濟科技大學 108 學年度畢業滿 1 年之長期照護研究所畢業生。

6、實際有效樣本數與達成率：調查樣本數 3 份，實際有效樣本數 3 份，達成率 100%。

貳、畢業生流向分析

依「大專校院 108 學年度畢業滿 1 年學生流向追蹤問卷調查」題目，可區分為就業流向、就業條件及學習回饋等三個部分，合計 13 個題目。

一、就業流向

此部份共有 6 個題目。其調查分析如下：

第 1 題：您目前的工作狀況為何？

慈濟科技大學 108 學年度長期照護研究所畢業生其工作狀況均以「目前非就業中」較多，有 2 人，占 66.67%；以「家管/料理家務者」較少，有 1 人，占 33.33%。(表 1.1 及圖 1.1)

表 1.1 108 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況

選項	人數	百分比
全職工作	0	0.00%
部分工時	0	0.00%
家管/料理家務者	1	33.33%
目前非就業中	2	66.67%
合計	3	100%

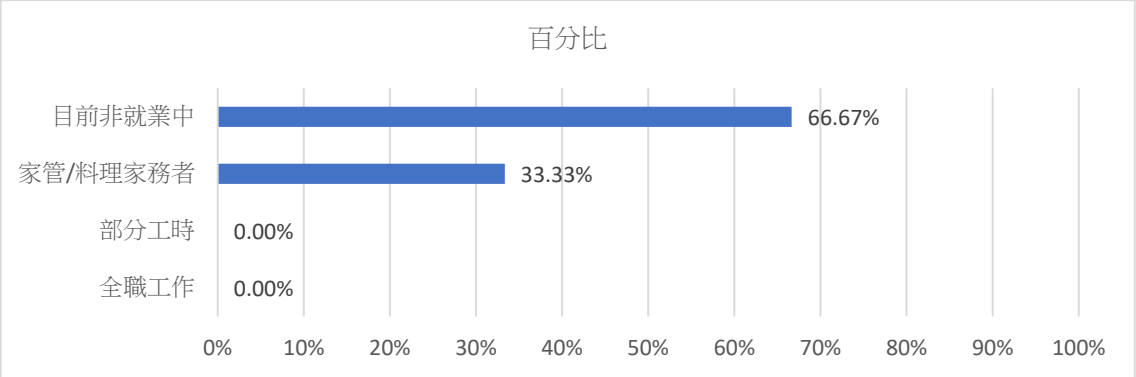


圖 1.1 108 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況

第 2 題：您現在工作職業類型為何？

無相關資料。

第 3 題：您畢業後花了多久時間找到第 1 份工作？

無相關資料。

第 4 題：您現在工作平均每月收入為何？

無相關資料。

第 5 題：請問您現在主要的工作所在地點為何？

無相關資料。

第 6 題：您目前未就業的原因為何？

慈濟科技大學 108 學年度長期照護研究所畢業生其未就業者有 2 人。原因為「進修中」的有 1 人；為「尋找工作中」的有 1 人，到現在還在尋找工作的最大可能原因為「沒有工作機會」，目前已花「約 4 個月以上至 6 個月內」的時間找工作。

二、就業條件

此部份共有 3 個題目。其調查分析如下：

第 7 題：您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？

無相關資料。

第 8 題：您目前的工作內容是否需要具備專業證照？

無相關資料。

第 9 題：您對目前工作的整體滿意度為何？

無相關資料。

三、學習回饋

此部份共有 4 個題目。其調查分析如下：

第 10 題：您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？

無相關資料。

第 11 題：您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多 3 項)

無相關資料。

第 12 題：您是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？

無相關資料。

第 13 題：您參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助？(可複選，至多 3 項)

調查慈濟科技大學 108 學年度長期照護研究所畢業生，是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，均「沒有」參與過的有 3 人，占 100%。(表 1.2 及圖 1.2)

表 1.2 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助

選項	人數	百分比
有	0	0.00%
沒有	3	100.00%
合計	3	100%

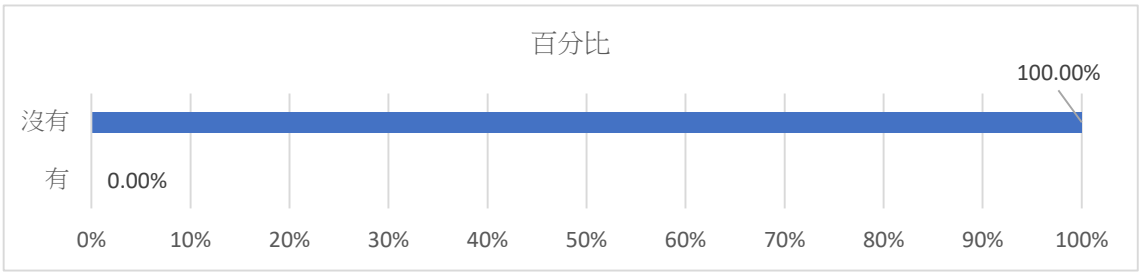


圖 1.2 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助

參、雇主滿意度調查分析

由慈濟科技大學實習就業組進行 110 年度雇主滿意度之追蹤調查，透過資料分析，瞭解「長期照護研究所」畢業校友的服務表現情形，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

一、調查目的與研究方法

1、調查對象：慈濟科技大學畢業校友之雇主。

2、調查時間：2021/10/1 至 2021/12/31。

3、調查方法：針對慈濟科技大學畢業校友之雇主進行問卷調查與統計分析。

4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。

5、研究母體：慈濟科技大學畢業校友之雇主。

6、有效問卷數 1 份。

二、企業基本資料分析

依「慈濟科技大學畢業校友之雇主滿意度調查表」題目，針對 1 位長期照護研究所畢業校友之雇主，其所屬企業之基本資料進行敘述性統計與分析，以瞭解在此分佈情況下的企業對 1 位畢業校友表現之回饋。(表 2.1)

表 2.1 填答者所屬企業之基本資料統計表

變項	選項	樣本數(人)	百分比(%)
產業別	政府機構	0	0.00%
	教育學術	1	100.00%
	資訊業	0	0.00%
	電子業	0	0.00%
	服務業	0	0.00%
	餐飲業	0	0.00%
	醫療院所	0	0.00%
	金融保險業	0	0.00%
	貿易業	0	0.00%
	製造業	0	0.00%
	社會福利業	0	0.00%

	傳播媒體業	0	0.00%
	其他	0	0.00%
	合計	**1**	**100%**
員工人數	100 人以內	0	0.00%
	101~200 人	0	0.00%
	201~500 人	1	100.00%
	501~1000 人	0	0.00%
	1001 人以上	0	0.00%
	合計	**1**	**100%**

本問卷調查將「產業別」變項分為 13 組：政府機構、教育學術、資訊業、電子業、服務業、餐飲業、醫療院所、金融保險業、貿易業、製造業、社會福利業、傳播媒體業及其他。在有效樣本中，產業別為「教育學術」有 1 位。

本問卷調查將「員工人數」變項分為五組：100 人以內、101~200 人、201~500 人、501~1000 人及 1001 人以上。在有效樣本中，員工人數為「201~500 人」有 1 位。

三、雇主滿意度調查分析

依「慈濟科技大學畢業校友之雇主滿意度調查表」題目，本問卷可區分為「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面，合計 27 個題目。同時採用李克特量表（Likert Scale）的五點尺度（5-point scale）進行衡量，分別使用「非常不滿意」、「不滿意」、「尚可」、「滿意」、「非常滿意」等五個等級給予 1、2、3、4、5 之評分方式；數字愈高則表示愈滿意，數字愈低則表示愈不滿意。

表 2.2 雇主滿意度調查分析整體概況

檢視項目及學制/平均值	長照所
A、職場所需能力	
1. 口語表達與溝通	5
2. 時間管理能力	5
3. 領導能力	5
4. 創新能力	5
5. 團隊合作能力	5

6. 整體工作表現的穩定度	5
7. 專業知識與技術	5
8. 運用知識解決工作問題的能力	5
9. 資訊及數位能力	5
10. 自我成長能力	5
11. 照護能力	5
12. 運用研究結果解決職場問題	5
13. 管理能力	5
構面平均值	**5**
B、工作態度	
1. 可接受批評且改進(可塑性)	5
2. 學習意願	5
3. 責任感	5
4. 抗壓性	5
5. 遵守決策	5
6. 與雇主配合	5
7. 敬業精神	5
構面平均值	**5**
C、國際化	
1. 外語能力	4
2. 具有符合國際潮流之技能	4
3. 對國外訊息保持關注	4
構面平均值	**4**
D、職涯規劃與信心	
1. 自我職涯發展的瞭解及規劃	5
2. 產業環境與發展情形的瞭解	5
3. 求職及表現自己優點的能力	5
4. 整體而言，滿意該員工的表現	5
構面平均值	**5**

由表 2.2 可知：

- 「職場所需能力」構面共有 13 個項目，每個項目之滿意度為 5，平均值為 5。
- 「工作態度」構面共有 7 個項目，每個項目之滿意度為 5，平均值為 5。
- 「國際化」構面共有 3 個項目，每個項目之滿意度為 4，平均值為 4。
- 「職涯規劃與信心」構面共有 4 個項目，每個項目之滿意度為 5，平均值為 5。

資料顯示，雇主對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」及「職涯規劃與信心」的滿意度較高；「國際化」的滿意度較低。

由表 2.3 可知，滿意度最低的三個「構面－項目」分別為：「C、國際化－1. 外語能力」、「C、國際化－2. 具有符合國際潮流之技能」、「C、國際化－3. 對國外訊息保持關注」。

表 2.3 雇主滿意度平均分數最低項目

滿意度低	構面	項目	平均值
1	C、國際化	1. 外語能力	4
2	C、國際化	2. 具有符合國際潮流之技能	4
3	C、國際化	3. 對國外訊息保持關注	4