慈濟科技大學

長期照護研究所

畢業生流向追蹤與雇主滿意度問卷調查

調查時間：109 年 10 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

委託單位：慈濟科技大學實習就業組

執行單位：玥思創意工作室

目錄

壹、調查目的與研究方法.....1
貳、畢業生流向分析.....2
　一、就業流向.....2
　二、就業條件.....11
　三、學習回饋.....13
參、雇主滿意度調查分析.....19
　一、調查目的與研究方法.....19
　二、企業基本資料分析.....19
　三、雇主滿意度調查分析.....20

表目錄

表 1.1 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況.....2
表 1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況.....3
表 1.3 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型.....4
表 1.4 107 學年度長期照護研究所畢業生找到第 1 份工作所花費的時間.....5
表 1.5 107 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入.....6
表 1.6 107 學年度護理系畢業生之工作所在地點.....9
表 1.7 107 學年度長期照護研究所畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況.....10
表 1.8 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度.....11
表 1.9 目前的工作內容是否需要具備專業證照.....12
表 1.10 107 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度.....12
表 1.11 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度.....13
表 1.12 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助.....14
表 1.13 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力.....15
表 1.14 提升自我專業能力之類型.....16
表 1.15 選擇「進修」之類型.....16
表 1.16 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助.....17
表 1.17 學校職涯活動或就業服務的幫助之類型.....18
表 2.1 填答者所屬企業之基本資料統計表.....19
表 2.2 雇主滿意度調查分析整體概況.....21

圖目錄

圖 1.1 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況.....2
圖 1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況.....3
圖 1.3 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型.....5
圖 1.4 107 學年度長期照護研究所畢業生找到第 1 份工作所花費的時間.....6
圖 1.5 107 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入.....8
圖 1.6 107 學年度長期照護研究所畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況.....10
圖 1.7 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度.....11
圖 1.8 目前的工作內容是否需要具備專業證照.....12
圖 1.9 107 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度.....13
圖 1.10 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度.....14
圖 1.11 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助.....15
圖 1.12 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力.....15
圖 1.13 提升自我專業能力之類型.....16
圖 1.14 選擇「進修」之類型.....17
圖 1.15 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助.....17
圖 1.16 學校職涯活動或就業服務的幫助之類型.....18

壹、調查目的與研究方法

由慈濟科技大學實習就業組進行 107 學年度（畢業滿 1 年）長期照護研究所畢業生之追蹤調查，透過資料分析，瞭解畢業生的就業情況，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

調查說明如下：

1、調查對象：慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生。

2、調查時間：2020/10/1 至 2020/12/31。

3、調查方法：針對 107 學年度長期照護研究所畢業生進行問卷調查與統計分析。

4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。

5、研究母體：慈濟科技大學 107 學年度畢業滿 1 年之長期照護研究所畢業生。

6、實際有效樣本數與達成率：調查樣本數 4 份，實際有效樣本數 4 份，達成率 100%。

貳、畢業生流向分析

依「大專校院 107 學年度畢業滿 1 年學生流向追蹤問卷調查」題目，可區分為就業流向、就業條件及學習回饋等三個部分，合計 13 個題目。

一、就業流向

此部份共有 6 個題目。其調查分析如下：

第 1 題：您目前的工作狀況為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生其工作狀況均以「全職工作」為主，有 4 人。(表 1.1 及圖 1.1)

表 1.1 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況

選項	人數	百分比
全職工作	4	100.00%
部分工時	0	0.00%
家管/料理家務者	0	0.00%
目前非就業中	0	0.00%
合計	4	100%

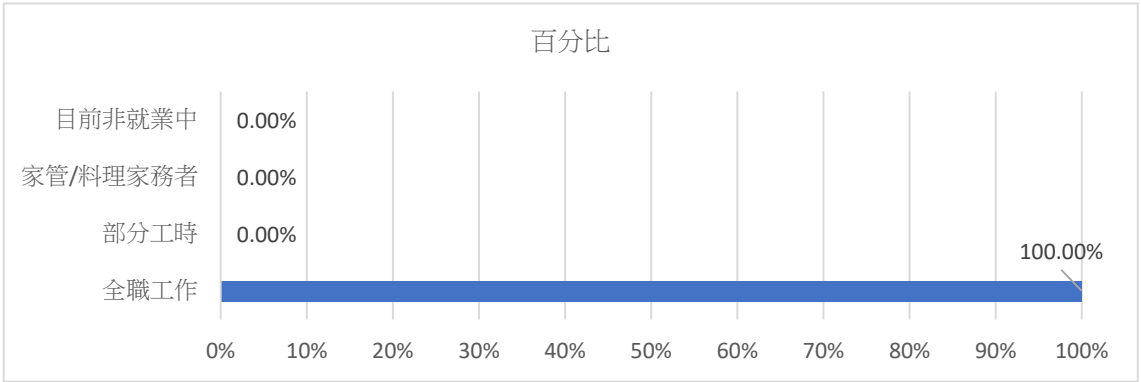

圖 1.1 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況

由表 1.2 及圖 1.2 可知，107 學年度長期照護研究所畢業生為全職工作者，其任職機構性質分別為「政府部門(含職業軍人)」、「學校(包括公立及私立大學、高中、高職、國中小等)」、「非營利機構」、「自由工作者」，各有 1 人。

表 1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況

選項	人數	百分比
企業（包括民營企業或國營企業等）	0	0.00%
政府部門（含職業軍人）	1	25.00%
學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小等）	1	25.00%
非營利機構	1	25.00%
創業	1	25.00%
自由工作者	0	0.00%
其他	0	0.00%
合計	4	100%

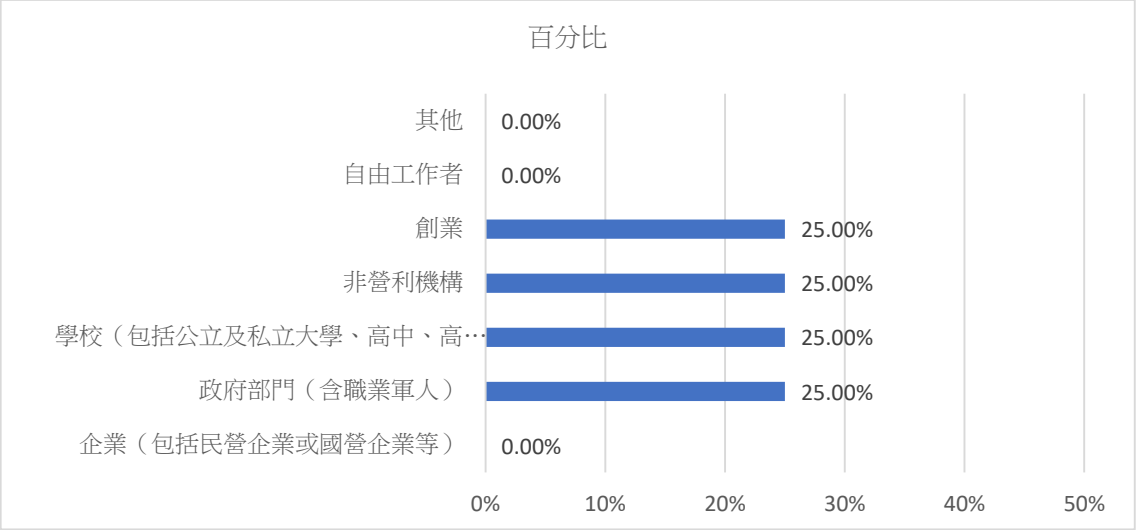

圖 1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況

第 2 題：您現在工作職業類型為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生其工作職業類型以「醫療保健類」較多，有 2 人，占 50%；「政府公共事務類」、「教育與訓練類」較少，各有 1 人，合計占 50%。（表 1.3 及圖 1.3）

表 1.3 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型

選項	人數	百分比
建築營造類	0	0.00%
製造類	0	0.00%
科學、技術、工程、數學類	0	0.00%
物流運輸類	0	0.00%
天然資源、食品與農業類	0	0.00%
醫療保健類	2	50.00%
藝文與影音傳播類	0	0.00%
資訊科技類	0	0.00%
金融財務類	0	0.00%
企業經營管理類	0	0.00%
行銷與銷售類	0	0.00%
政府公共事務類	1	25.00%
教育與訓練類	1	25.00%
個人及社會服務類	0	0.00%
休閒與觀光旅遊類	0	0.00%
司法、法律與公共安全類	0	0.00%
合計	4	100%

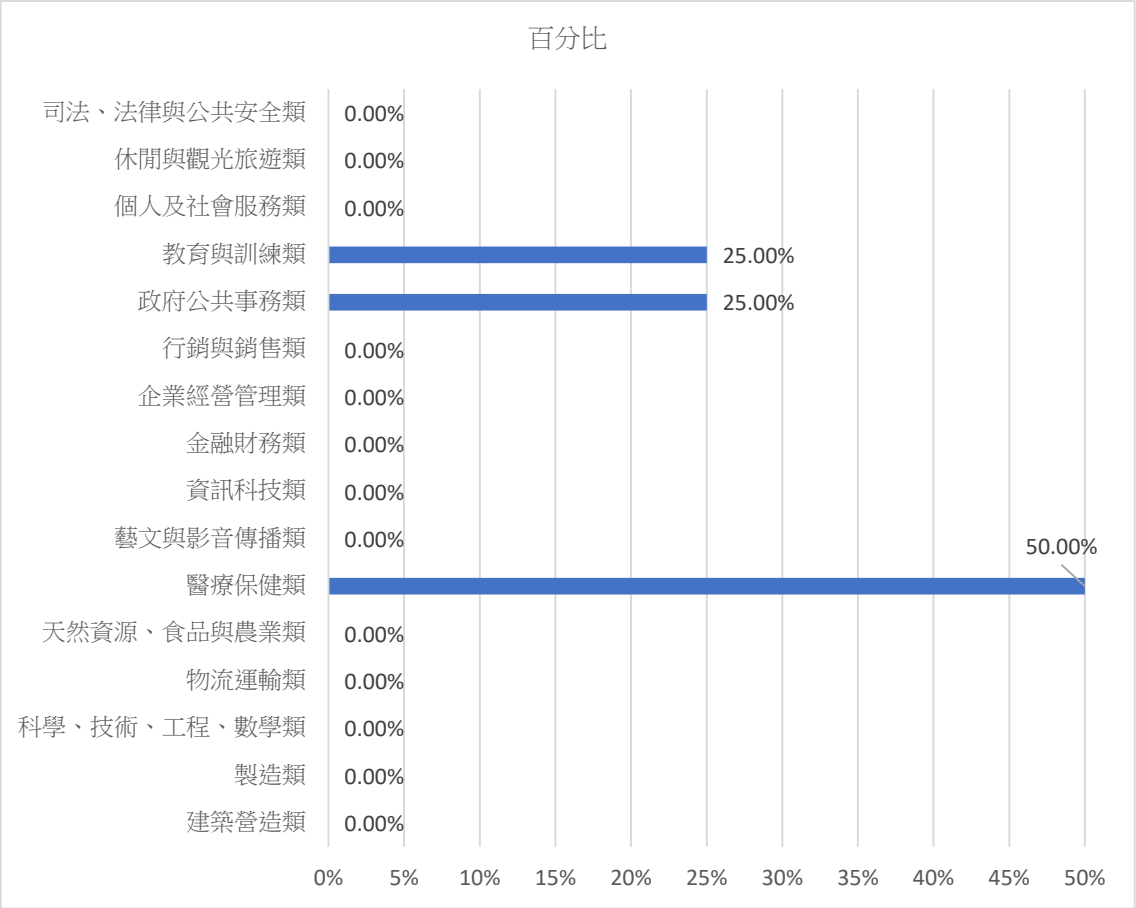

圖 1.3 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型

第 3 題：您畢業後花了多久時間找到第 1 份工作？

由表 1.4 及圖 1.4 可知，慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生在「畢業前已有專職工作」的有 2 人、在「1 個月內」找到第 1 份工作的有 2 人；亦即在 1 個月內找到第 1 份工作（包含畢業前已有專職工作）的合計有 4 人。

表 1.4 107 學年度長期照護研究所畢業生找到第 1 份工作所花費的時間

選項	人數	百分比
約 1 個月內	2	50.00%
約 1 個月以上至 2 個月內	0	0.00%
約 2 個月以上至 3 個月內	0	0.00%
約 3 個月以上至 4 個月內	0	0.00%
約 4 個月以上至 6 個月內	0	0.00%
約 6 個月以上	0	0.00%

畢業前已有專職工作	2	50.00%
合計	4	100%

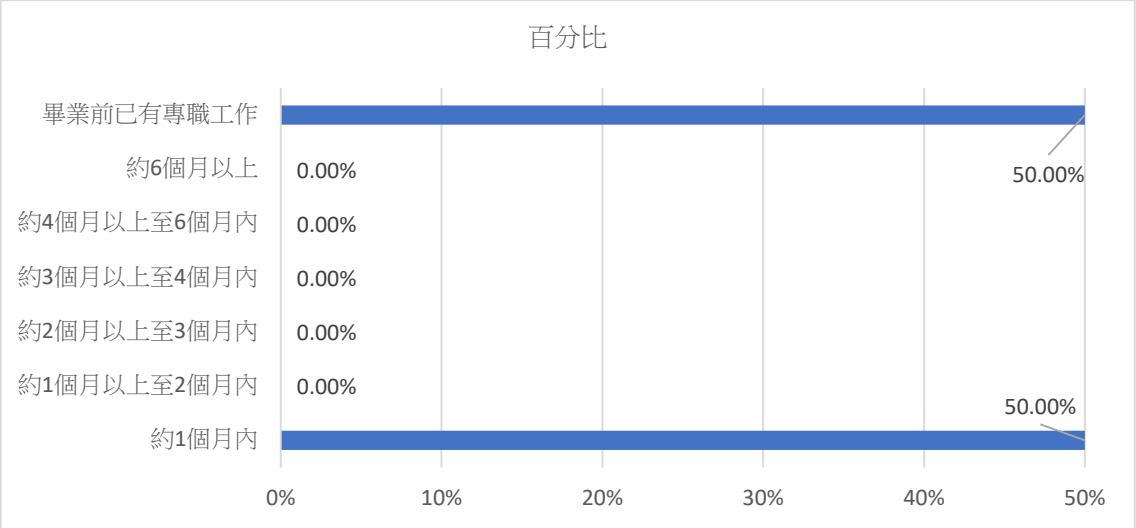

圖 1.4 107 學年度長期照護研究所畢業生找到第 1 份工作所花費的時間

第 4 題：您現在工作平均每月收入為何？

由表 1.5 及圖 1.5 可知，慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生其平均每月收入分別為「43,001 元至 46,000 元」、「55,001 元至 60,000 元」、「65,001 元至 70,000 元」、「75,001 元至 80,000 元」，各有 1 人。

表 1.5 107 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入

選項	人數	百分比
22,000 元以下	0	0.00%
22,001 元至 25,000 元	0	0.00%
25,001 元至 28,000 元	0	0.00%
28,001 元至 31,000 元	0	0.00%
31,001 元至 34,000 元	0	0.00%
34,001 元至 37,000 元	0	0.00%
37,001 元至 40,000 元	0	0.00%
40,001 元至 43,000 元	0	0.00%
43,001 元至 46,000 元	1	25.00%

46,001 元至 49,000 元	0	0.00%
49,001 元至 52,000 元	0	0.00%
52,001 元至 55,000 元	0	0.00%
55,001 元至 60,000 元	1	25.00%
60,001 元至 65,000 元	0	0.00%
65,001 元至 70,000 元	1	25.00%
70,001 元至 75,000 元	0	0.00%
75,001 元至 80,000 元	1	25.00%
80,001 元至 85,000 元	0	0.00%
85,001 元至 90,000 元	0	0.00%
90,001 元至 95,000 元	0	0.00%
95,001 元至 100,000 元	0	0.00%
100,001 元至 110,000 元	0	0.00%
110,001 元至 120,000 元	0	0.00%
120,001 元至 130,000 元	0	0.00%
130,001 元至 140,000 元	0	0.00%
140,001 元至 150,000 元	0	0.00%
150,001 元至 170,000 元	0	0.00%
170,001 元至 190,000 元	0	0.00%
190,001 元至 210,000 元	0	0.00%
210,001 元以上	0	0.00%
合計	4	100%

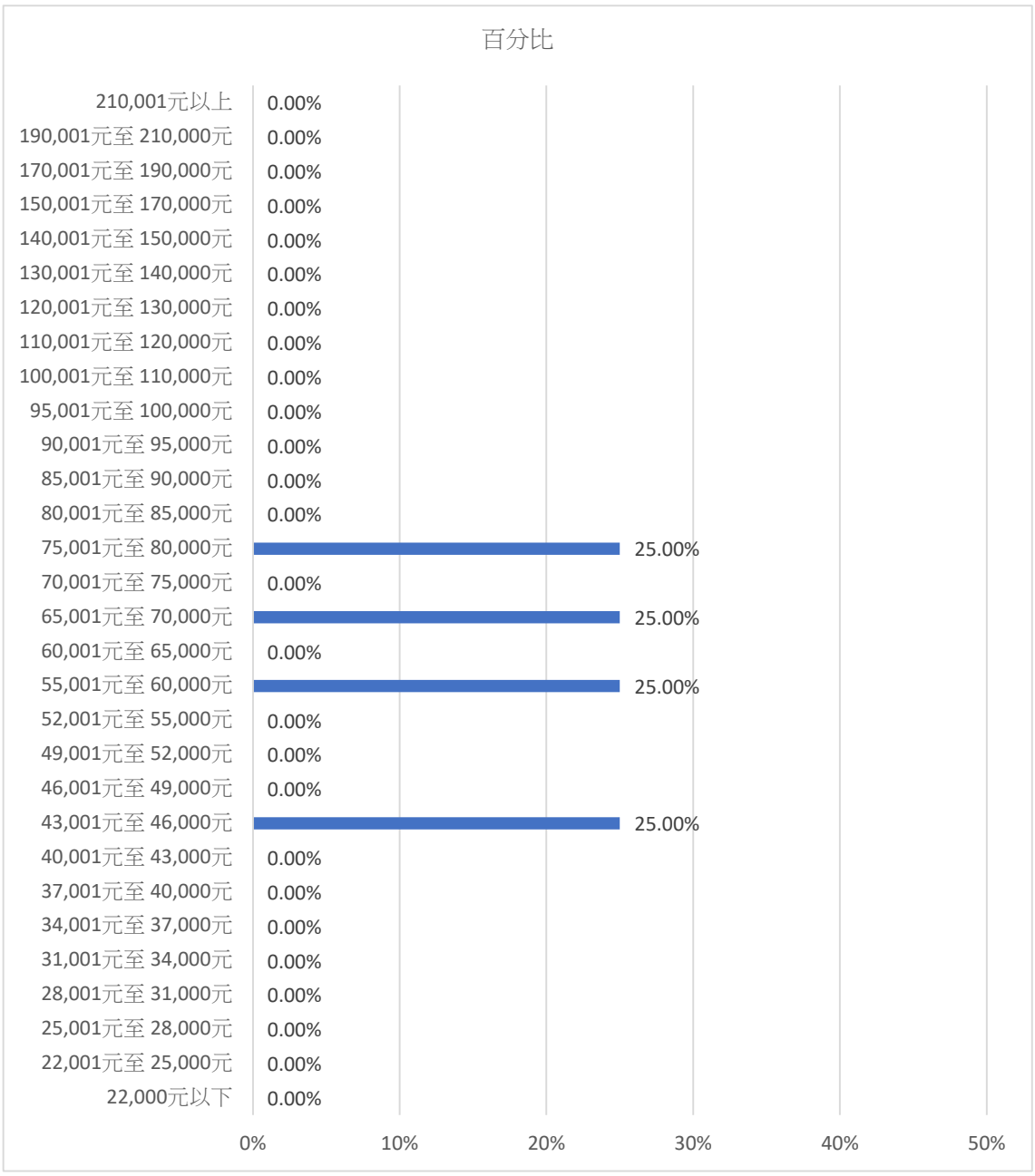

圖 1.5 107 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入

第 5 題：請問您現在主要的工作所在地點為何？

由表 1.6 可知，慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生的工作所在地點均為「境內」，且均在「花蓮縣」，有 4 人。

表 1.6 107 學年度護理系畢業生之工作所在地點

選項	人數	百分比
基隆市	0	0.00%
新北市	0	0.00%
台北市	0	0.00%
桃園市	0	0.00%
新竹縣	0	0.00%
新竹市	0	0.00%
苗栗縣	0	0.00%
台中市	0	0.00%
南投縣	0	0.00%
彰化縣	0	0.00%
雲林縣	0	0.00%
嘉義縣	0	0.00%
嘉義市	0	0.00%
台南市	0	0.00%
高雄市	0	0.00%
屏東縣	0	0.00%
台東縣	0	0.00%
花蓮縣	4	100.00%
宜蘭縣	0	0.00%
連江縣	0	0.00%
金門縣	0	0.00%
澎湖縣	0	0.00%
境外	0	0.00%
合計	4	100%

再將各縣市區分出四個地區，分別為「北部地區（基隆市、新北市、台北市、桃園市、新竹縣、新竹市、苗栗縣）」、「中部地區（台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市）」、「南部地區（台南市、高雄市、屏東縣）」及「東部、離島及其他地區（台東縣、花蓮縣、宜蘭縣、連江縣、金門縣、澎湖縣）」。

由表 1.7 及圖 1.6 可知，長期照護研究所畢業生其工作所在地點之「地區」分佈狀況均以「東部、離島及其他地區」為主，有 4 人。

表 1.7 107 學年度長期照護研究所畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況

選項	人數	百分比
北部地區	0	0.00%
中部地區	0	0.00%
南部地區	0	0.00%
東部、離島及其他地區	4	100.00%
合計	4	100%

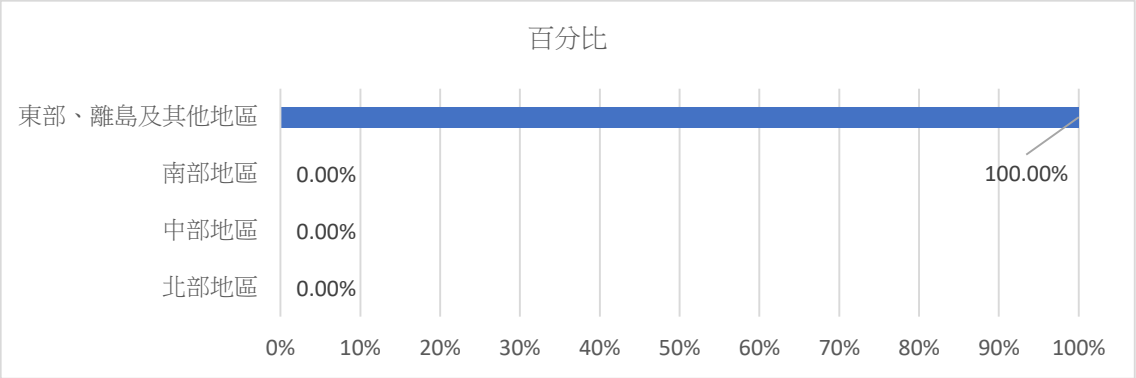

圖 1.6 107 學年度長期照護研究所畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況

第 6 題：您目前未就業的原因為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生均已就業。

二、就業條件

此部份共有 3 個題目。其調查分析如下：

第 7 題：您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，其認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度，均為「非常符合」，有 4 人。（表 1.8 及圖 1.7）

表 1.8 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

選項	人數	百分比
非常符合	4	100.00%
符合	0	0.00%
普通	0	0.00%
不符合	0	0.00%
非常不符合	0	0.00%
合計	4	100%

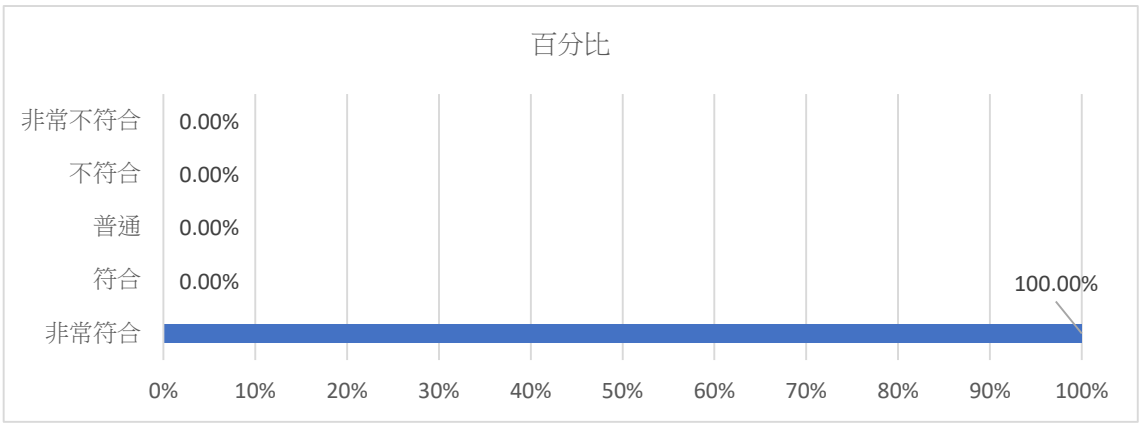

圖 1.7 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

第 8 題：您目前的工作內容是否需要具備專業證照？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，其認為目前的工作內容是否需要具備專業證照，均為「需要」，有 4 人。（表 1.9 及圖 1.8）

表 1.9 目前的工作內容是否需要具備專業證照

選項	人數	百分比
需要	4	100.00%
不需要	0	0.00%
合計	4	100%

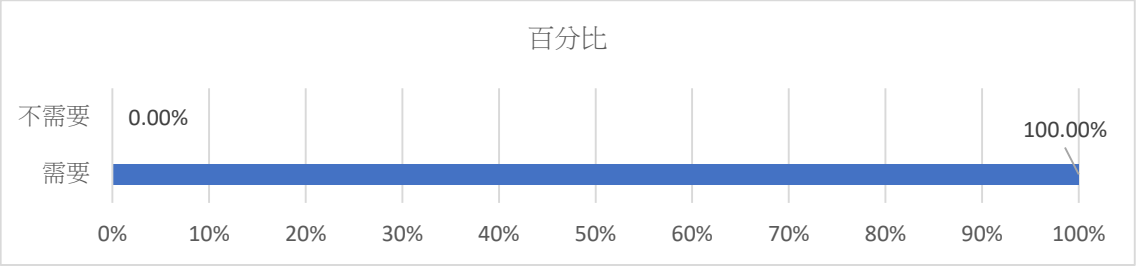

圖 1.8 目前的工作內容是否需要具備專業證照

第 9 題：您對目前工作的整體滿意度為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生對目前工作的整體滿意度，以「非常滿意」較多，有 3 人，占 75%；「滿意」較少，有 1 人，占 25%。(表 1.10 及圖 1.9)

表 1.10 107 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度

選項	人數	百分比
非常滿意	3	75.00%
滿意	1	25.00%
普通	0	0.00%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
合計	4	100%

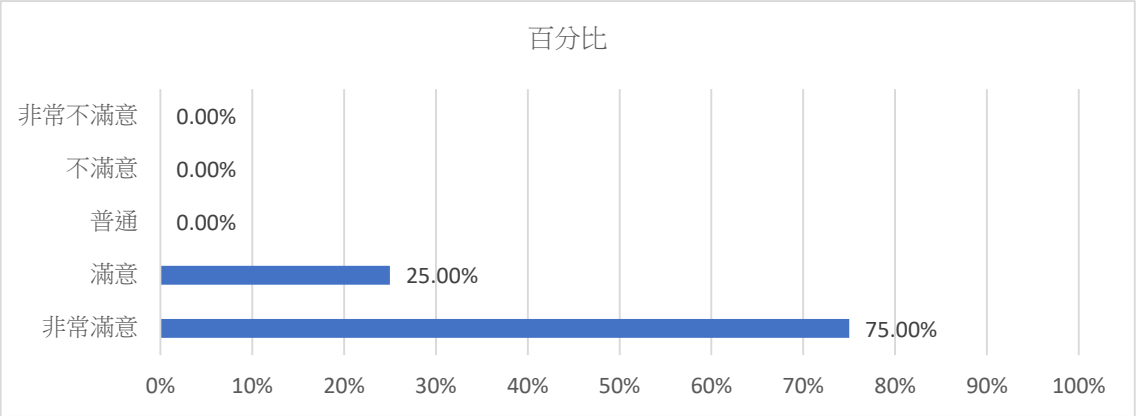

圖 1.9 107 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度

三、學習回饋

此部份共有 4 個題目。其調查分析如下：

第 10 題：您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，其認為目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程的相符程度，以「非常符合」較多，有 3 人，占 75%；「符合」較少，有 1 人，占 25%。(表 1.11 及圖 1.10)

表 1.11 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度

選項	人數	百分比
非常符合	3	75.00%
符合	1	25.00%
普通	0	0.00%
不符合	0	0.00%
非常不符合	0	0.00%
合計	4	100%

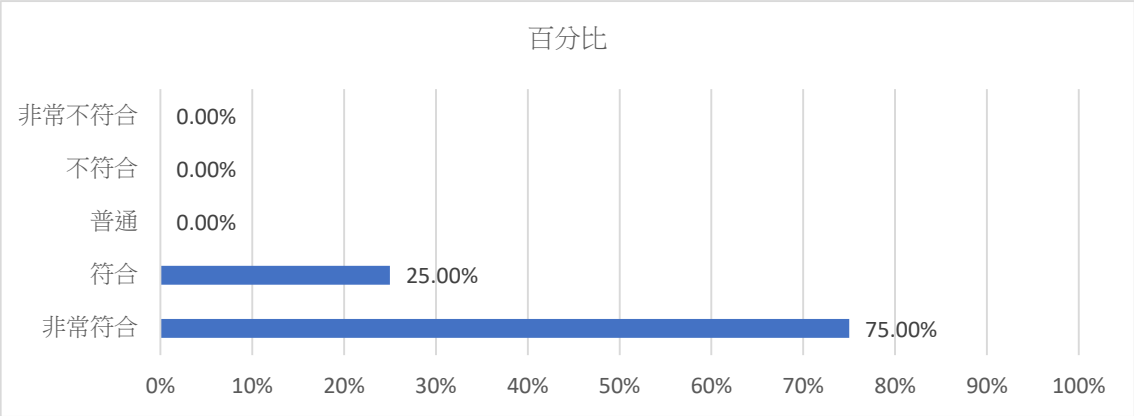

圖 1.10 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度

第 11 題：您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多 3 項)

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生認為在學期間，以「專業知識、知能傳授」對於現在工作最有幫助，有 4 人，占 40%；「建立同學及老師人脈」居次，有 3 人，占 30%；「校內實務課程」、「參與國際交流活動」、「志工服務、服務學習」各有 1 人，合計占 30%。(表 1.12 及圖 1.11)

表 1.12 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助

選項	人數	百分比
專業知識、知能傳授	4	40.00%
建立同學及老師人脈	3	30.00%
校內實務課程	1	10.00%
校外業界實習	0	0.00%
社團活動	0	0.00%
語言學習	0	0.00%
參與國際交流活動	1	10.00%
志工服務、服務學習	1	10.00%
擔任研究或教學助理	0	0.00%
其他訓練	0	0.00%
合計	10	100%

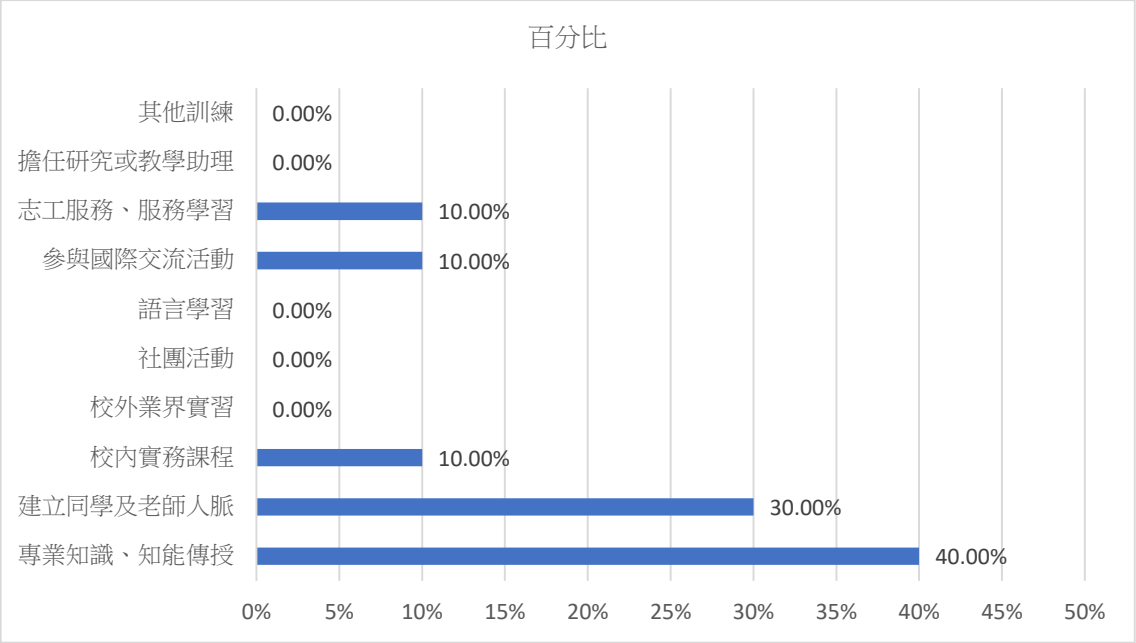

圖 1.11 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助

第 12 題：您是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，回答「有」為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力的有 3 人，占 75%；回答「沒有」的有 1 人，占 25%。（表 1.13 及圖 1.12）

表 1.13 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力

選項	人數	百分比
有	3	75.00%
沒有	1	25.00%
合計	4	100%

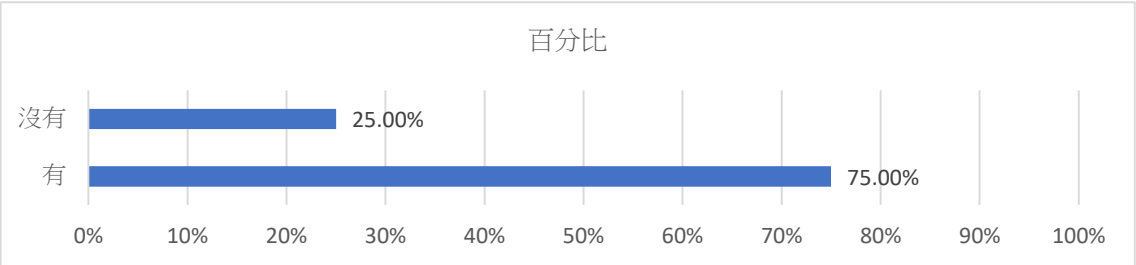

圖 1.12 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力

為了工作或自我生涯發展，會從事進修或考試而提升自我專業能力的畢業生，合計有 3 人，均以「進修」為主。（表 1.14 及圖 1.13）

表 1.14 提升自我專業能力之類型

選項	人數	百分比
進修	3	100.00%
準備考試或其他證照	0	0.00%
其他	0	0.00%
合計	3	100%

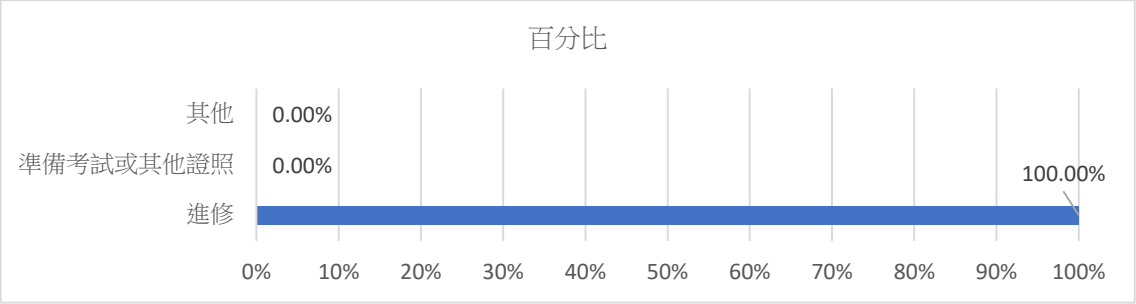

圖 1.13 提升自我專業能力之類型

由表 1.15 及圖 1.14 可知，選擇「進修」作為提升自我專業能力的畢業生，合計有 3 人。其中又以「國內大專校院進修」較多，有 2 人，占 66.67%；「出國進修」較少，有 1 人，占 33.33%。

表 1.15 選擇「進修」之類型

選項	人數	百分比
國內大專校院進修	2	66.67%
出國進修	1	33.33%
合計	3	100%

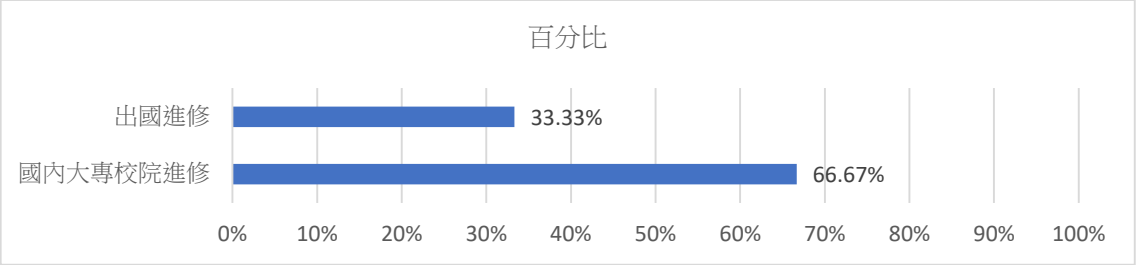

圖 1.14 選擇「進修」之類型

第 13 題：您參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助？(可複選，至多 3 項)

調查慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，「有」參與過的有 2 人，占 50%；「沒有」參與過的有 2 人，占 50%。(表 1.16 及圖 1.15)

表 1.16 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助

選項	人數	百分比
有	2	50.00%
沒有	2	50.00%
合計	4	100%

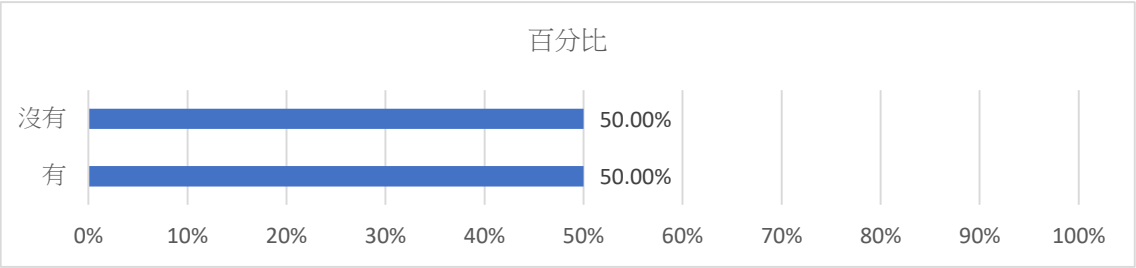

圖 1.15 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助

有參與過學校職涯活動或就業服務的幫助之畢業生，以參與「業界實習、參訪」較多，有 2 人，占 50%；「大專校院就業職能平台(UCAN)」與「校園企業徵才博覽會」較少，各有 1 人，合計占 50%。(表 1.17 及圖 1.16)

表 1.17 學校職涯活動或就業服務的幫助之類型

選項	人數	百分比
大專校院就業職能平台(UCAN)	1	25.00%
職涯諮詢、就業諮詢	0	0.00%
職涯發展課程(演講)及活動	0	0.00%
業界實習、參訪	2	50.00%
企業徵才說明	0	0.00%
校園企業徵才博覽會	1	25.00%
定期工作訊息	0	0.00%
校內工讀	0	0.00%
校外工讀	0	0.00%
其他	0	0.00%
合計	4	100%

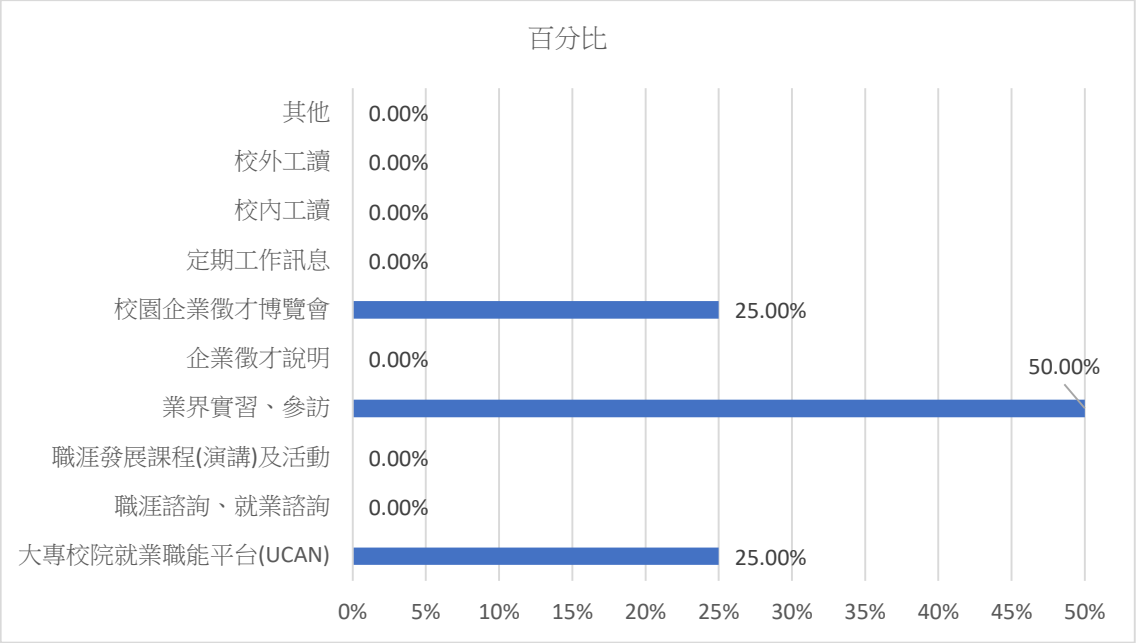

圖 1.16 學校職涯活動或就業服務的幫助之類型

參、雇主滿意度調查分析

由慈濟科技大學實習就業組進行 109 年度雇主滿意度之追蹤調查，透過資料分析，瞭解「長期照護研究所」畢業校友的服務表現情形，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

一、調查目的與研究方法

1、調查對象：慈濟科技大學畢業校友之雇主。

2、調查時間：2020/10/1 至 2020/12/31。

3、調查方法：針對慈濟科技大學畢業校友之雇主進行問卷調查與統計分析。

4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。

5、研究母體：慈濟科技大學畢業校友之雇主。

6、有效問卷數 4 份。

二、企業基本資料分析

依「慈濟科技大學畢業校友之雇主滿意度調查表」題目，針對 4 位長期照護研究所畢業校友之雇主，其所屬企業之基本資料進行敘述性統計與分析，以瞭解在此分佈情況下的企業對畢業校友表現之回饋。(表 2.1)

表 2.1 填答者所屬企業之基本資料統計表

變項	選項	樣本數(人)	百分比(%)
產業別	政府機構	1	25.00%
	教育學術	1	25.00%
	資訊業	0	0.00%
	電子業	0	0.00%
	服務業	0	0.00%
	餐飲業	0	0.00%
	醫療院所	0	0.00%
	金融保險業	0	0.00%
	貿易業	0	0.00%
	製造業	0	0.00%
	社會福利業	1	25.00%

	傳播媒體業	0	0.00%
	其他	1	25.00%
	合計	**4**	**100%**
員工人數	100 人以內	3	75.00%
	101~200 人	0	0.00%
	201~500 人	1	25.00%
	501~1000 人	0	0.00%
	1001 人以上	0	0.00%
	合計	**4**	**100%**

本問卷調查將「產業別」變項分為 13 組：政府機構、教育學術、資訊業、電子業、服務業、餐飲業、醫療院所、金融保險業、貿易業、製造業、社會福利業、傳播媒體業及其他。在有效樣本中，分別為「政府機構」、「教育學術」、「社會福利業」、「其他」各有 1 位。

本問卷調查將「員工人數」變項分為五組：100 人以內、101~200 人、201~500 人、501~1000 人及 1001 人以上。在有效樣本中，以「100 人以內」有 3 位較多，占 75%；「201~500 人」有 1 位較少，占 25%。

三、雇主滿意度調查分析

依「慈濟科技大學畢業校友之雇主滿意度調查表」題目，本問卷可區分為「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面，合計 27 個題目。同時採用李克特量表（Likert Scale）的五點尺度（5-point scale）進行衡量，分別使用「非常不滿意」、「不滿意」、「尚可」、「滿意」、「非常滿意」等五個等級給予 1、2、3、4、5 之評分方式；數字愈高則表示愈滿意，數字愈低則表示愈不滿意。

表 2.2 雇主滿意度調查分析整體概況

檢視項目及內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	項目平均數	構面平均數
A、職場所需能力							
1. 口語表達與溝通	3	1	0	0	0	4.75	
2. 時間管理能力	3	1	0	0	0	4.75	
3. 領導能力	2	2	0	0	0	4.50	
4. 創新能力	3	1	0	0	0	4.75	
5. 團隊合作能力	3	1	0	0	0	4.75	
6. 體工作表現的穩定度	3	1	0	0	0	4.75	
7. 專業知識與技術	3	1	0	0	0	4.75	4.827
8. 運用知識解決工作問題的能力	4	0	0	0	0	5.00	
9. 資訊及數位能力	3	1	0	0	0	4.75	
10. 自我成長能力	4	0	0	0	0	5.00	
11. 照護能力	4	0	0	0	0	5.00	
12. 運用研究結果解決職場問題	4	0	0	0	0	5.00	
13. 管理能力	4	0	0	0	0	5.00	
B、工作態度							
1. 可接受批評且改進(可塑性)	4	0	0	0	0	5.00	
2. 學習意願	4	0	0	0	0	5.00	
3. 責任感	4	0	0	0	0	5.00	
4. 抗壓性	4	0	0	0	0	5.00	4.929
5. 遵守決策	3	1	0	0	0	4.75	
6. 與雇主配合	3	1	0	0	0	4.75	
7. 敬業精神	4	0	0	0	0	5.00	
C、國際化							
1. 外語能力	1	3	0	0	0	4.25	
2. 具有符合國際潮流之技能	1	3	0	0	0	4.25	4.333
3. 對國外訊息保持關注	2	2	0	0	0	4.50	

D、職涯規劃與信心							
1. 自我職涯發展的瞭解及規劃	3	1	0	0	0	4.75	4.938
2. 產業環境與發展情形的瞭解	4	0	0	0	0	5.00	
3. 求職及表現自己優點的能力	4	0	0	0	0	5.00	
4. 整體而言，滿意該員工的表現	4	0	0	0	0	5.00	

由表 2.2 可知，「職場所需能力」構面共有 13 個項目，以「8. 運用知識解決工作問題的能力」、「11. 照護能力」、「12. 運用研究結果解決職場問題」、「13. 管理能力」滿意度較高；以「3. 領導能力」滿意度較低。

「工作態度」構面共有 7 個項目，以「1. 可接受批評且改進(可塑性)」、「2. 學習意願」、「3. 責任感」、「4. 抗壓性」、「7. 敬業精神」滿意度較高；以「5. 遵守決策」、「6. 與雇主配合」滿意度較低。

「國際化」構面共有 3 個項目，以「3. 對國外訊息保持關注」滿意度較高；以「1. 外語能力」、「2. 具有符合國際潮流之技能」滿意度較低。

「職涯規劃與信心」構面共有 4 個項目，以「2. 產業環境與發展情形的瞭解」、「3. 求職及表現自己優點的能力」、「4. 整體而言，滿意該員工的表現」滿意度較高；以「1. 自我職涯發展的瞭解及規劃」滿意度較低。

資料顯示，雇主對畢業校友在「職涯規劃與信心」的滿意度最高，平均分數為 4.938；「工作態度」居次，平均分數為 4.929；「職場所需能力」平均分數為 4.827；「國際化」的滿意度最低，平均分數為 4.333。