TWAEA Taiwan Assessment and Evaluation Association

大專校院教學品保服務計畫

慈濟科技大學

評鑑報告(含結果)

實地評鑑日期：108 年 12 月 24 日

中華民國 109 年 7 月

慈濟科技大學評鑑結果一覽表

受評單位名稱	受評學制	評鑑結果	期間
行銷與流通管理系	學士 （日間部）	通過	109 年 8 月至 114 年 7 月
長期照護研究所	碩士	通過	109 年 8 月至 114 年 7 月
資訊科技與管理系	學士 （日間部）	通過	109 年 8 月至 114 年 7 月
醫務暨健康管理系	學士 （日間部）	通過	109 年 8 月至 114 年 7 月
醫學影像暨放射科學系(放射醫學科學研究所)	學士 （日間部）	通過	109 年 8 月至 114 年 7 月
	碩士	通過	109 年 8 月至 114 年 7 月
護理系	學士 （含五專部） （日間部、進修部）	通過	109 年 8 月至 114 年 7 月

©Copyright TWAEA

目　錄

壹、行銷與流通管理系 1

貳、長期照護研究所 5

參、資訊科技與管理系 8

肆、醫務暨健康管理系 11

伍、醫學影像暨放射科學系(放射醫學科學研究所).....14

陸、護理系 18

台灣評鑑協會 Taiwan Assessment and Evaluation Association

©Copyright TWAEA

壹、行銷與流通管理系

一、目標與發展

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 系配合更名及實際運作需要調整教育目標，107 學年度系之教育目標為「培養具有人文素養、創意思考、團隊合作、跨文化視野與重視職場倫理的專業管理人才」，以行銷管理與流通管理為專業發展主軸；以培育網路行銷與傳播企劃、流通客服與國際商務、創業規劃與整合實務之商務雙語儲備幹部為人才培育重點。
2. 105～107 學年度平均每名學生使用之經費資源每學年度超過 15 萬，學生學習資源充足。
3. 根據發展特色建置特色教室及各項軟硬體，資源配置充足，各年度預／決算經費穩定，有利系務發展。
4. 結合慈濟志業，提供師生在教學、學習、實習及就業充足的資源。
5. 辦理學生實習前訪談與專業能力評估調查，媒合學生實習場域，使學生實習能順利運作。
6. 為提升教師研究能量，訂有相關研究成果獎勵及學術論文發表補助外，尚有學術能力諮詢辦法，協助教師研究問題釐清與稿件編修補助，有助提高研究品質。
7. 針對來自綜合高中之學生，視其對專業課程需要開設輔導課程。
8. 結合在地農業發展，開設特色課程如綠色行銷、企業倫理與社會責任、綠色公民經濟等課程。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. MICE 國際會展教學教室目前所搭配專業課程太少，建議調整相關課程，多利用該教學空間，以充分發揮其專業價值。
2. 行銷流通實習教室及智慧商務情境教室目前所搭配專業課程分別僅有 2 門及 1 門，建議多安排相關課程至此二教室授課，以提高此二專業教室的使用率。
3. 目前系選修課開課門檻訂為 25 人，人數偏高，學生將因此減少選修的機會。建議適度調降選修課開課門檻人數。

©Copyright TWAEA

二、教學與學習

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 利用微觀教學策略，邀請校內外教師深入討論及意見交流，有助達成教學精進之目標。
2. 專業教師積極參與多項校內外研習活動，有助提升教學知能。
3. 訂定獎勵、補助等相關辦法，提升師資專業知能及教學成效。
4. 規劃講座、工作坊、教材製作與參訪等活動，提升系教師教學與實務能力。
5. 學生輔導措施除課業輔導可於每週辦公晤談時間當面洽詢教師，並開設補救教學等外，亦有完善之生活輔導如導師制度、慈懿活動及住宿生活輔導。
6. 配合學校中長程發展計畫，結合在地文化特色開設跨領域學程。
7. 師資陣容依據系發展特色逐步調整，並透過在職進修、前往業界深耕研習、培養第二專長或參與各項專業實務培訓等措施，提升教師能力與素質。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 畢業門檻中並未要求學生得修畢 2+1 專業模組中任何模組，建議在畢業門檻中訂定規範，以利落實專業模組學習。
2. 系訂定之畢業證照門檻要求 2 張證照，大部分學生可於大二前取得，標準過於寬鬆，建議調整證照畢業門檻標準。
3. 專業證照範疇涵蓋 38 種，系的規模無法支援所有證照輔導課程，建議根據級別及重要性，精簡各專業模組之證照數量。
4. 106 及 107 學年度專業輔導課程均為證照輔導課程，專業課程的輔導課並未開設，建議對於學習落後學生，除了 TA 協助輔導之外，若單一課程學習落後人數較多，宜由教師開設輔導課程。

三、經營與發展之績效

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 105～107 學年度取得證照學生分別為 56、72 與 167 人，獲得獎勵之人數共 131 人，績效良好。

©Copyright TWAEA

2. 教師積極參與研究發表，105～107 學年度在 SCI、SSCI 國際期刊發表 8 篇、其他期刊 20 篇、國內外研討會論文 10 篇。
3. 開發結合綠色行銷與 USR 跨域實作課程，鏈結地方產業特色與相關志業資源，配合教師參與 USR 專案計畫，展現理論實務，落實於社會服務成效。
4. 透過海外實習、研習、國際人文／志工交流與雙聯學位推動國際交流，105～107 學年度參與學生為 17、21 及 12 人，有助培養學生國際移動力與國際視野。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 根據系友就業表現問卷分析，畢業學生最需要加強的項目為外語能力、創新能力及符合國際化技能等，建議擬訂改善強化策略。
2. 教師研究發表及產學合作能量較集中於部分教師，建議鼓勵教師共同研究與推動產學合作。

四、自我改善

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 系於 102～107 學年度舉辦自我評鑑，落實自我評鑑持續改善，並由校內外專家學者組成評鑑委員會，每年定期追蹤改善成果，持續改善相關機制與落實措施。
2. 創新措施之一為透過 e-learning，運用網路科技提供學生學習資訊，有助提升學習成效。
3. 針對系務政策推動能徵詢校內外不同意見，並在各會議中討論，擬訂改善策略。
4. 因應環境變化，積極開發國外生源並開設雙語及全英語專業課程。
5. 針對系本位專業發展地圖定期追蹤檢討修正，並依據業界所需人才及 UCAN 就業職能，持續調整課程。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 目前雖有進行畢業系友追蹤，然尚未成立系友會之組織，建議成立系友會，定期舉辦系友會活動，讓系友資源可充分回饋至系上。

©Copyright TWAEA

2. 目前僅作個別課程課綱外審，尚未進行整體課程規劃之檢視，建議定期諮詢產官學各界意見，以使系課程規劃更符系務發展所需。

台灣評鑑協會 Taiwan Assessment and Evaluation Association

©Copyright TWAEA

貳、長期照護研究所

一、目標與發展

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 成立於民國 106 年 8 月，每年招收 10 名研究生，為東部唯一的長期照護研究所。所之教育目標能對應院、校教育目標。
2. 強化在地產學合作，建置花蓮社區失智照護示範據點，設立瑞智日托站。
3. 獲得教育部經費補助，執行「跨領域瑞智樂活技優實作教育」計畫，建置跨領域整合銀髮健康管理及介入服務模式。
4. 空間設備能滿足教學與研究之需要，跨領域瑞智樂活技優實作教育計畫所建置之瑞智憶學苑，能提供學生實作與研究之場域。
5. 積極爭取政府部門計畫經費補助，預算充裕，有利特色發展。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 長程計畫目標之一為積極發展國際合作機會與國際接軌，培育學生成為國際長照菁英，雖有執行策略，但缺成效指標。建議訂定具體績效指標。
2. 發展目標重點及各項執行策略，欠缺對應之內部條件與外部環境之分析，建議進行 SWOT 分析，並據以擬定對應威脅與劣勢之改善策略，及建立針對改善策略之追蹤與檢討機制。

二、教學與學習

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 積極推動教學創新策略，學生在 106 學年有 7 件創新研發作品，107 學年 4 名學生選修樂齡照護創新研發課程，已有一件送專利審查。
2. 考量在職學生的特殊性，配合學生時間，或透過電子郵件、通訊軟體與電話等多元方式，指導碩士論文。
3. 106～107 學年度將實習列為選修，並於 108 學年度將實習列為必修，有助理論與實務之整合。

©Copyright TWAEA

4. 能結合慈濟志業體相關醫療院所及海外姊妹校進行國際交流，學習資源豐富。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 106 學年度入學者，在學生入學第一學期進行的六大核心能力評量前測，及畢業後再進行的自我評量後測，並無法檢視每一科目課程設計與核心能力達成的相關性。建議依據已建置的課程與核心能力對應表，評估學生學習成效，以瞭解學生能力達成程度。
2. 核心能力與課程對應部分，在跨專業團隊合作、整合能力與跨領域創新課程規劃各項目中皆提及以專題製作方式提升上述能力，但自 107 學年度起專題課程列為選修，建議研擬因應措施，以協助學生達成該能力。

三、經營與發展之績效

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 教師研發能量充足，106～107 學年已發表中英文期刊論文 54 篇，參與國內外研討會發表 18 篇論文。
2. 學生積極投入社會服務與專業服務，且學術發表主題能與所學及職場結合。
3. 在學研究生及畢業生實際參與長照相關工作比例高，目前 4 名畢業生之中有 3 名從事長照相關工作，所學能運用於長照產業。

（二）待改善事項與對應之改善建議

教師產學研發成果運用於「教學」與「產業」之成效尚不明顯，建議改善。

四、自我改善

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 所已建立自我評鑑機制並訂定相關辦法，成立評鑑工作小組，進行受評準備工作。
2. 針對前次評鑑建議事項，皆已提出相關改進計畫。
3. 針對教學品保每一構面的問題與困難，分成學生、教師、行政三項，提出具體改善策略。

©Copyright TWAEA

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 所建置的失智據點瑞智憶學苑，可提供學生實作場域，但經營管理層面，師生較少實際參與，建議增加參與瑞智憶學苑的經營管理，以落實教學課程內容，並循此經驗帶領學生創新創業。
2. 瑞智憶學苑週一至週五全天開放，目前採完全免費，建議考量永續經營，檢討研訂適當的營運模式。

台灣評鑑協會 Taiwan Assessment and Evaluation Association

©Copyright TWAEA

參、資訊科技與管理系

一、目標與發展

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 因應產業發展趨勢、社會脈動及慈濟志業人才培育策略，課程特色主軸由「數位多媒體設計」與「雲端行動網路應用」調整為「數位多媒體」與「AI 大數據」，對學生未來職場的發展具競爭優勢。
2. 結合護理系特色與慈濟醫療志業資源，規劃「健康照護與科技學程」，以提升學生健康照護與科技素養，深化健康與科技教育，培育具健康科技宏觀之人才。
3. 積極推動國際交流，長期與日本、馬來西亞、新加坡、芬蘭與中國大陸等高校進行師生互訪與交換學習，有利學生國際觀的養成及提升系的國際能見度。
4. 成立東部「雲創意設計中心」，訓練學生創新創意的實務能力，並與合作機構密切交流，有助於培養合乎企業需求的人才。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 業師人數逐年減少，不利學生瞭解業界實務運作，建議積極邀請業師參與專業課程講授。
2. 系調整課程特色主軸時，宜同步檢討調整學生核心能力及檢核指標，以確保學生核心能力之養成。
3. 招收新生素質參差不齊，學生的學習態度、預備知識、學習行為等皆有極大落差，建議加強學生學習輔導機制。

二、教學與學習

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 持續推動學生到業界實習，並結合業師協同教學，有助於減少學生職場適應問題。
2. 考量學生之素質與能力，系將課程細分規劃為「網站設計」、「互動多媒體」及「軟體開發」等就業模組，提供學生更接近產業實務之專業學習課程。

©Copyright TWAEA

3. 設置「慈誠懿德會」制度，由具教育服務熱忱、術德兼備的慈濟志業相關人員組成，提供學生生活與學習輔導，有助於提升學生品德能力。
4. 專業教師之專長均符合系的發展方向及特色，並積極參與專業成長研習活動、編纂相關教材教具及發展創新教學，有助提升教學及研究能力。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 「就業模組」及「相關課程」已經建立連結，也提供各年級可考取之證照路徑圖，惟缺乏「課程」及「證照」的連結，建議增加關聯性，以利學生修課及取得就業所需之證照。
2. 目前辦理之就學及職涯規劃活動以高年級為主要對象，建議可於低年級就開始舉辦相關的活動，讓學生提早瞭解就業市場之狀況。
3. 目前期中教學評量是由授課教師決定是否進行，建議鼓勵教師進行所有科目之期中教學評量，讓教師可藉由期中評量的意見回饋，修正教學方式。

三、經營與發展之績效

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 鼓勵與獎勵學生考取證照及參與各項競賽，有助強化專業能力及提升學生未來就業競爭力。
2. 結合在地特色進行產學合作，例如與曾記麻糬的產學合作案，可強化系之特色。
3. 結合慈濟志業資源辦理多項國際學生交流活動，有助提升學生國際觀。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 學校地處東部，交通較不便利，因此與產業互動交流較為困難，建議可利用花蓮天然資源優勢與企業人資或總管理部門合作，共同規劃活動或舉辦例行性大型會議，以增加系與產業的交流。
2. 105～107 學年度產學合作數量共計 31 件，總計金額 3,957,260 元，平均每件產學計畫金額約 12 萬餘元，大多屬於小型合作案，較缺乏政府機關計畫案，建議跨系合作，申請規模較大的產學計畫或政府機關計畫案。

©Copyright TWAEA

3. e-portfolio 與 UCAN 的職業類別分析使用率不高，建議可藉由 UCAN 職業興趣、共通職能及專業職能診斷，讓學生瞭解其職業興趣之方向及各項職能的缺口，以提升學生就業競爭力。

四、自我改善

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 設有定期檢討課程與教學成效的機制，並能納入學生畢業校友與校外專家意見，作為調整改善的依據。
2. 持續推動建立自我評鑑機制，推動自我改善。
3. 整合相關師資及設備，至策略聯盟學校開設多媒體設計、AI 大數據等多元選修之課程，加強系與策略聯盟學校之交流。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 學校因地處偏遠，部分教學活動推動困難，如業師不易聘請、學生難與外校交流及實習機構尋覓不易等問題，建議擬定因應策略，積極解決因偏鄉所造成之教育困境。
2. 受限於「地理條件」及「學生來源」等外部因素，宜透過學校與其他大學進行合作開設遠距教學課程，讓學生有更多元的學習機會。
3. 系已進行畢業校友就學就業動向及雇主滿意度調查，惟缺乏回饋機制，建議建立持續回饋機制，作為教學課程改善之參考。

©Copyright TWAEA

肆、醫務暨健康管理系

一、目標與發展

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 系的教學宗旨為「培育具有人文涵養與專業技能並重的醫療與健康產業專業人員」，並將課程分為「智慧健康管理」與「機構經營管理（含醫療機構與長照機構）」兩大模組，學生培育目標明確。
2. 善用全球化的慈濟志業體資源，強化師生的國際視野，多樣性的海外專案及志工服務學習為其主要的特色。
3. 設備與空間充裕，學生學習環境良好。
4. 安排機構實習，有助提升職場競爭力。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 少子女化的衝擊，對系之招生影響非常大，就讀學生人數從四年級 2 班 71 名逐年下降至一年級 1 班 38 名，宜積極思考未來發展方向。
2. 部分專任師資未具職場管理經驗，難以傳授學生職場實務經驗，建議管理實務課程聘任具職場管理經驗之師資授課。
3. 系之委員會各項決議非三級三審的委員會須經系務會議認可，三級三審之委員會則須在系務會議報告，系組織架構宜重新定位。

二、教學與學習

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 海外實習國別包括澳洲、中國及日本，國際交流單位亦相當多元，在學期間約有 1／3 學生有出國機會，有助培養國際觀。
2. 學生輔導方面，除導師、學務處訓導人員及任課教師，尚有「慈誠懿德會」人員，頗具特色。
3. 執行揚帆啟航計畫（慈濟基金會協助）輔助經濟弱勢學生，亦提供原住民學生的學雜費減免及獎補金計畫，協助學生得以安定就學及完成學業。

©Copyright TWAEA

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 全人教育中心教師群為系與全人教育中心合聘教師，在計算師生比時應加以註明，避免誤導。
2. 升學就業講座及職涯輔導座談舉辦次數，學年度之間落差大，建議規劃合理的舉辦頻率，以利輔導學生完成就業或升學準備。
3. 畢業校友雇主滿意度調查統計，105～107 學年度填報人數分別為 18、68、2 人，落差頗大，宜擬定提升填報率相關策略。
4. 專業領域教師僅 1 名副教授，餘 5 名皆為博士級助理教授，宜全面檢視教師行政與教學負擔，擬定教師發展策略，以協助教師升等。

三、經營與發展之績效

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 鼓勵學生積極參與校外各項競賽活動，有助提升學生榮譽感與系知名度。
2. 聘請業界師資教授實務課程，使學生可獲得專業知識與實務經驗，並瞭解未來職場狀況，提早因應與準備。
3. 「最後一哩實習計畫」之課程設計頗具特色，畢業前的實務實習，有助學生畢業後之職場銜接。
4. 系教師與業界進行多項產學合作計畫，並將實務經驗融入課程教學，有利學生之實務學習。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 為瞭解畢業生在職場的能力表現，以作為課程設計的重要參考，建議應針對雇主滿意度調查結果進行分析，並擬定改善策略。
2. 聘請業師與兼任教師，理論上雖可使學生獲得更多元知識與實務經驗，惟近因學校鼓勵合班上課，致使專任教師授課時數不足，而不再聘任業師及兼任教師，恐會因此影響授課品質或造成學生未來職涯發展領域受限等問題，宜審慎評估。
3. 鼓勵並輔導學生考取各項證照，但部分證照未必有助於畢業生就業以及後續的職涯發展，宜針對專業證照建立系統性的分析評估機制。

©Copyright TWAEA

四、自我改善

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 依據校之辦法，建置自我改善機制。
2. 「三明治教學」的實習課程設計頗具特色，能符職場所需。
3. 校針對辦學建置相關評值系統，系能從中獲得運作所需資訊。
4. 獲得創新先導計畫與高教深耕計畫經費挹注，有助系經營發展。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 針對前次評鑑意見落實改善情形，建議逐項詳列改善措施及執行進度。
2. 系已針對招生困難擬訂策略，但仍未見效益，建議參酌學生對招生的建言，並積極尋求對策。
3. 系於 107 年起因執行高教深耕計畫而陸續開設多門創新課程，此種教學模式較適用於小班教學，與學校現行鼓勵合班上課之政策相違，宜先行確認評估。

©Copyright TWAEA

伍、醫學影像暨放射科學系（放射醫學科學研究所）

一、目標與發展

（一）優點／特色（或現況摘述）

共同部分

1. 教學空間充足，專業實驗室儀器設備齊全，提供師生優質研究及教學環境。
2. 注重學生生活品格及人文涵養，輔導學生人格成長。
3. 系所各項發展計畫均有適當資源分配及執行策略。

學士班

系以培養專業技術與人文素養兼備之放射專業人才為教育目標，教育目標明確。

碩士班

1. 所以培養醫學影像與放射科學研究人才為教育目標，教育目標明確。
2. 積極推動國際交流，讓學生更具有國際觀與開闊視野。

（二）待改善事項與對應之改善建議

共同部分

1. 精密儀器設備保養維修不易，宜編列適度維修保養經費，並強化設備之管理機制。
2. 教師多元升等成效不佳，建議針對升等辦法作適度調整，以利教師升等。

學士班

因應國內少子女化趨勢，除強化招生策略之作為外，建議針對休學學生加強輔導，協助回歸學校就讀。

©Copyright TWAEA

二、教學與學習

（一）優點／特色（或現況摘述）

共同部分

1. 能根據系所教育目標訂定各項能力指標，並據以規劃課程及安排師資。
2. 課程學分及專業領域發展能配合培育目標與臨床實務需要，作完整的設計與規劃，並能適當結合學生特質與職場趨勢。
3. 任課教師皆為助理教授以上，符合研究所教學、研究之需求。

學士班

1. 臨床醫學方面的專業課程，聘請具實際臨床工作背景經驗的放射科醫師、資深放射師或物理師授課，有助提升實務教學成效。
2. 開設專題製作或專題研究課程，近三年執行共 28 件，有助學生專業技能的整合與瞭解。
3. 建立生活、學習及就業等輔導機制，且對於學習落後學生開設必修科目之輔導課，進行補救教學。
4. 重視學生專業以外的能力，如培養具有關懷社會、尊重生命及大愛精神之人文素養，並鼓勵學生參與各項技能競賽。

（二）待改善事項與對應之改善建議

共同部分

專業專任師資約有 50%（4／8）為助理教授職級，建議持續鼓勵教師升等，提升師資結構。

學士班

大學部選修開課人數規定下限 25 人，部分課程開課不易，建議開課人數適度放寬。

碩士班

碩士班選修開課人數規定下限 4 人，建議開課人數適度放寬。

©Copyright TWAEA

三、經營與發展之績效

（一）優點／特色（或現況摘述）

共同部分

1. 學生參加校內外與國際間競賽獲獎情形良好，如 105、106 年全國醫學影像暨放射科學技藝競賽－牙科攝影實作獲得學校團體銀質獎；108 年全國醫學影像暨放射科學技藝競賽－超音波技能實作獲得學校團體銀質獎。
2. 105～107 學年度醫事放射師證照及格率分別為 84.6%、56.0%及 63.2%，成效良好。
3. 教師積極參與校外專業服務、產業合作與研究計畫。

學士班

教師積極進行證照輔導，並善用學校電腦資源線上模擬測驗，有助提升考照率。

碩士班

將「醫學物理師」之培養列入研究所發展方向，近年已有畢業生投入業界，成效良好。

（二）待改善事項與對應之改善建議

共同部分

1. 系雖有進行畢業生進路統計作業，惟未有其他具體回饋措施，建議將統計結果進行分析，提供在學學生生涯規劃、學習指導或諮詢，以利拓展學生就業機會。
2. 105～107 學年度教師國際期刊論文發表僅為 11 件，仍待加強，建議可與醫院進行臨床合作，增加研發成果。

學士班

為因應適應職場需求，雖受限於學生來源及背景，仍應加強學生專業及臨床英語能力，建議將英檢成績列為獎勵項目。

©Copyright TWAEA

碩士班

學生國際交流僅限於參訪與研習，建議鼓勵研究生參與國際專科放射師認證，以增加專業素養與競爭力。

四、自我改善

（一）優點／特色（或現況摘述）

共同部分

1. 面臨少子女化衝擊及入學學生成績落差較大等問題，仍能嚴格要求畢業學生品質，如辦理輔導課程等，除了確保畢業生之專業水準，亦符合業界的需求。
2. 持續提升軟硬體設備，並設定良好的自我改善機制，有正面且積極之作為。
3. 建立人文與品德教育典範，培養學生具備關懷與同理心的品格，能獲得業界的認同。
4. 系所能定期召開相關會議，並根據會議決議回饋課程內容調整，確保教學品質。

碩士班

擬訂碩士班招生策略，如獎學金及學費減免等，105～107 年招生皆為滿招，策略方向正確。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 人文品德教育為學校教育特色，宜據以發展為系所特色。
2. 由於醫學影像暨放射科學系在高職端並無相對應科別，招收生源來自電機、機械、電子類科，在高職端大幅減班的情形下，建議逐年檢視招生狀況，適度調整招生類科，以利永續經營。

©Copyright TWAEA

陸、護理系

一、目標與發展

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 教育理念強調專業與人文並重，培育畢業生具備慈、悲、喜、捨的人文關懷精神，系之發展具有該校特色。
2. 校內資本門與經常門經費編列穩定，校外獲教育部多項計畫補助，經費資源逐年成長。
3. 透過基金會贊助，增建護理大樓，各實驗室數量及空間充足，能滿足教學需求，且有效支援學生學習與實作練習。
4. 與國外 17 所姊妹校護理系進行國際交流，每學年系師生赴國外參訪或競賽人次逾 100 人次。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 系學制與學生入學管道多元，能力差異大，學習需求不相同，教師需採行多元教學策略。建議具體規劃協助教師精進教學策略。
2. 系預算編列僅由系主任與會計主任磋商，未經全系討論。建議系內重要或重大經費支用，宜建立合理審查機制，並經系務會議審議，以達全系共識。
3. SWOT 分析與系（科）發展目標無法呼應，如劣勢之一為進修部學生休學率高，然發展目標卻無對應計畫。建議依據 SWOT 分析所確定的劣勢及威脅，訂定可對應的明確指標，以及具可行性與有效性的因應策略，以改善劣勢及威脅。

二、教學與學習

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 推動課綱外審，並依外審結果，進行課程內容之改善。
2. 105～107 學年度與業界專家進行雙師協同教學，授課時數由 214 小時增加至 338 小時，有助豐富學生臨床實務知識。
3. 提供原住民族學生生活輔導、獎助學金、課業輔導、補救教學和生涯規劃，使其在良好的學習環境安心就學。

©Copyright TWAEA

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 助理教授級以上師資比率 105～107 學年度為 53.5%～55.1%，並無明顯成長。建議訂定中、長期目標，逐步提升高階師資人數。
2. 105～107 學年度五專、二技、四技就業率皆有下降趨勢，且無法提供最後一哩實習課程之留任率分析，建議擬定對策措施，提升就業率與實習留任率。
3. 進修部二技實證護理課程採遠距教學，無法即時與教師互動並深入討論，宜檢視核心課程以遠距教學的合適性。
4. 進修部二技學生在工作原單位實習之策略，工作與實習角色難以切割，建議檢討改善。

三、經營與發展之績效

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 105～107 學年度開設 10 門創意課程與 2 門創業課程，學生參與國內、外相關三創競賽，獲獎情形良好。
2. 教師能藉由創新課程進行產品研發，105～107 學年度共通過 47 件專利及 3 件技轉。
3. 建構教師多元升等支援系統，105～106 學年度已有 2 位教師以教學實務升等助理教授。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 雖有學習、生活、課業、實習輔導等措施，但休、退學、延畢人數仍然偏高，且畢業率逐年降低，建議檢討修訂策略並追蹤成效。
2. 105～107 學年度原住民學生考照及格率為 61.3%、76.6%與 67.1%，低於一般生的考照及格率（85.6 %、80.73%與 82.41 %），建議檢討輔導策略，提升考照及格率。

四、自我改善

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 設立原住民專班，培育東部所需護理專業人才。
2. 已建置自我改善檢核機制，成立自我評鑑工作小組，於 108 年 3 月 27 日安排內部評鑑之實地訪評。

©Copyright TWAEA

3. 完成 SWOT 分析，瞭解系科內部條件及外部環境。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 系檢核學生學習成效的策略欠缺學生端的評量，僅採行同一套的畢業後雇主滿意度問卷，問卷未能反映不同學制學生核心能力指標的不同，如：四技強調全人照護，而二技強調實證為主的照護，然問卷中無相對應的項目。建議納入在校生與畢業生端的多元學習成效評量，並檢討與修正能力核心問卷。
2. 雇主滿意度調查中，「國際化能力」的問卷項目為：外語能力、具有符合國際潮流之技能及對國外訊息保持關注等，此三項無法準確測量國際化的概念。建議檢視「國際化能力」之定義，並修正問卷，以提高問卷的信效度。
3. 系 SWOT 分析結果與發展計畫的改善成效有限，如：學生休退學率居高不下、高階師資質量未能提升等。建議研擬有效的執行策略，落實定期追蹤控管機制，以達持續自我改善之目的。

©Copyright TWAEA

台灣評鑑協會

Taiwan Assessment and Evaluation Association

前瞻評鑑・洞悉國際・深耕理論・發想實務

社團法人台灣評鑑協會
臺北市 100 中正區南海路 3 號 5 樓之 1
TEL：886-2-3343-1177　　FAX：886-2-2394-7261
http://www.twaea.org.tw

Taiwan Assessment and Evaluation Association
5F-1, No.3, Nanhai Rd., Jhongjheng District, Taipei City 100, Taiwan (R.O.C.)

版權所有・翻印必究